

Исх.№ 4588 от 09.07.2020
На вх.№ № 1887-20 от 07.07.2020

Заместителю руководителя
Управления Роскомнадзора
по Центральному федеральному
округу
Т.Ю. Халчевой

Уважаемая Татьяна Юрьевна!

В ответ на Ваше обращение от 07.07.2020 № № 1887-20 сообщаем следующее.

Результаты тестирования показали, что оборудование Tele2, расположенное по указанному в обращении адресу, работает в штатном режиме и без ограничений.

Однако, предоставляемые услуги радиотелефонной связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, или транспортных средств и по иным причинам.

На основании обращения, для улучшения качества связи, технической службой ООО «Т2 Мобайл» запланирована оптимизация имеющегося оборудования.

В целях улучшения качества взаимодействия с клиентами и оперативного получения обратной связи о возникающих проблемах на сети Tele2 рекомендуем абонентам обращаться непосредственно в контактный центр через форму обратной связи на сайте www.tele2.ru либо по бесплатному номеру 611.

С уважением,
по доверенности



Д.В. Дроздов

Исп. Пименов В.С.
Тел. 8-977-898-73-44
E-mail: Vyacheslav.pimenov@tele2.ru